Политика в отношении обработки персональных данных

ИП Письменская Елена Леонидовна (веб-студия Team-B)
Редакция от 02.11.2026. Действует с даты публикации на сайтах.

1. Общие положения

1.1. Политика определяет, какие персональные данные (далее — ПДн), зачем и как обрабатывает индивидуальный предприниматель Письменская Елена Леонидовна (ИНН 366515764501, ОГРНИП 313366826100164, адрес: 394020, г. Воронеж, ул. 9 Января, д. 233/9, помещ. 64; далее — Оператор), и какие права есть у субъектов ПДн. Политика принята во исполнение ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Политика применяется к ПДн, которые Оператор получает:

- через сайты https://team-b.ru/ и https://bitrix24.team-b.ru/ (далее — Сайты);
- при обращении по телефону, электронной почте и в мессенджерах;
- при заключении и исполнении договоров и в трудовых отношениях.

1.3. Политика опубликована на Сайтах, и доступ к ней не ограничен. Термины используются в значении, которое им дает Закон.

1.4. Ответственный за организацию обработки ПДн — Письменская Елена Леонидовна. Обращения по вопросам ПДн принимаются по электронной почте info@team-b.ru и по почтовому адресу Оператора, указанному в п. 1.1.

1.5. Политика опубликована по адресу https://team-b.ru/assets/upload/politika_konfidencialnosti_kompanii.pdf; на нее ведут ссылки со всех страниц Сайтов. Согласие на обработку ПДн для форм заявки — отдельный документ: https://team-b.ru/assets/upload/soglasie-na-obrabotku-personalnykh-dannykh.pdf.

2. Цели обработки, состав данных, основания и сроки

2.1. Оператор обрабатывает ПДн только для целей, перечисленных ниже. Для каждой цели указаны субъекты, состав данных, правовое основание и срок обработки. Данные, которые не нужны для этих целей, Оператор не запрашивает.

> **Цель 1. Ответ на обращение и заявку, консультация, подготовка предложения**
>
> **Субъекты:** посетители Сайтов, отправившие заявку через форму; лица, обратившиеся по телефону, электронной почте или в мессенджерах.
>
> **Данные:** имя; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения; сведения о компании и должности, если субъект их сообщил. Также — сведения о заявке: время отправки, адрес страницы, источник перехода и рекламные метки.
>
> **Основание:** согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона). Если обращение направлено на заключение договора по инициативе субъекта — также п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона.
>
> **Срок:** до достижения цели, но не более 3 лет с последнего обращения, или до отзыва согласия, если это наступит раньше.

Цель 2. Заключение и исполнение договоров, бухгалтерский и налоговый учет

Субъекты: клиенты и контрагенты (физические лица и индивидуальные предприниматели); представители и работники клиентов и контрагентов.

Данные: фамилия, имя, отчество; должность; номер телефона; адрес электронной почты. Для индивидуальных предпринимателей и физических лиц — стороны договора: ИНН, ОГРНИП, адрес, банковские реквизиты. Паспортные данные — только если без них нельзя заключить или исполнить договор. Также — переписка по исполнению договора.

Основание: договор, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона); обязанности Оператора по законодательству о бухгалтерском учете и о налогах (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона). Для данных представителей и работников контрагентов — также законный интерес Оператора в исполнении договора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона).

Срок: срок действия договора и после него — в течение сроков хранения документов, установленных законодательством (как правило, 5 лет).

Цель 3. Информационная рассылка о работах и услугах Оператора

Субъекты: лица, давшие отдельное согласие на получение рассылки (отдельная отметка в форме на Сайте).

Данные: имя; адрес электронной почты; номер телефона.

Основание: отдельное предварительное согласие субъекта (п. 1 ч. 1 ст. 6, ч. 1 ст. 15 Закона).

Срок: до отзыва согласия. Отказаться от рассылки можно в любой момент: по ссылке в письме или написав на info@team-b.ru.

Цель 4. Статистика посещаемости, оценка эффективности рекламы и улучшение работы Сайтов

Субъекты: посетители Сайтов.

Данные: идентификаторы в файлах cookie; IP-адрес; сведения о браузере и устройстве; адреса просмотренных страниц, источник перехода и рекламные метки; дата и время посещения; действия на страницах (переходы, клики, прокрутка, отправка формы). Данные собирают сервисы «Яндекс Метрика» (в том числе инструмент «Вебвизор») и счетчик Top.Mail.Ru, который также используется для учета результатов рекламы в VK Рекламе. На сайте team-b.ru работает отслеживание звонков «Битрикс24»: сайт показывает номер телефона в зависимости от источника перехода, чтобы определить, из какого рекламного канала пришел звонок.

Отчеты и записи сеансов Оператор не сопоставляет с именем, телефоном или адресом электронной почты посетителя. Источник перехода и рекламные метки сохраняются вместе с заявкой или звонком (цель 1).

Основание: согласие посетителя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона). Посетитель может отказаться от сбора таких данных: запретить или удалить cookie в настройках браузера либо заблокировать счетчики расширением браузера. Сайты при этом продолжат работать.

Срок: в течение сроков хранения, установленных условиями сервисов «Яндекс Метрика», Top.Mail.Ru и «Битрикс24».

Цель 5. Обеспечение работы и безопасности Сайтов

Субъекты: посетители Сайтов.

Данные: IP-адрес; дата и время запроса; адрес запрошенной страницы; сведения о браузере (журналы веб-сервера).

Основание: законный интерес Оператора в защите Сайтов от сбоев и атак (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона).

Срок: не более 6 месяцев.

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья и т. п.) и биометрические ПДн. Решения, порождающие юридические последствия для субъекта, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн не принимаются.

3. Как обрабатываются данные

3.1. Обработка ведется с использованием средств автоматизации и без них. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПДн граждан Российской Федерации ведутся с использованием баз данных, находящихся в Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).

3.3. Оператор поручает обработку ПДн (ч. 3 ст. 6 Закона) или предоставляет к ним доступ следующим лицам:

- ООО «1С-Битрикс» — облачный сервис «Битрикс24»: прием заявок с форм Сайтов, учет обращений, звонков и клиентов, отслеживание звонков. Данные: из целей 1–4.
- ООО «Яндекс» — сервис «Яндекс Метрика» (данные из цели 4) и корпоративная почта (переписка по целям 1–3).
- ООО «ВК» — счетчик Top.Mail.Ru и учет результатов рекламы VK Рекламы (данные из цели 4).
- Хостинг-провайдер Сайтов (серверы в Российской Федерации): размещение Сайтов и журналов веб-сервера (цель 5).
- Банки, операторы электронного документооборота, бухгалтерская служба — в объеме, необходимом для расчетов, отчетности и обмена документами (цель 2).
- Государственные органы, суды — по основаниям и в порядке, которые установлены законом.

3.4. Лица, обрабатывающие ПДн по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки и меры защиты ПДн, предусмотренные Законом.

3.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн. Если субъект сам пишет Оператору в мессенджер (Telegram, WhatsApp, MAX), его данные передаются по правилам выбранного мессенджера. Оператор использует их только для ответа на обращение (цель 1).

3.6. Оператор не распространяет ПДн, то есть не раскрывает их неопределенному кругу лиц, без отдельного согласия субъекта на распространение.

3.7. Когда цель обработки достигнута, истек срок или субъект отозвал согласие (и нет другого законного основания для обработки), ПДн уничтожаются или обезличиваются в сроки,

установленные ст. 21 Закона. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном Роскомнадзором.

4. Защита данных

4.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения (ст. 18.1 и 19 Закона), в том числе:

- назначил ответственного за организацию обработки ПДн и утвердил локальные акты по обработке ПДн;
- предоставляет доступ к ПДн только лицам, которым он нужен для работы, и знакомит их с требованиями к обработке ПДн;
- использует учетные записи с паролями и разграничение прав в сервисах, где хранятся ПДн, и передает данные с Сайтов по защищенному протоколу HTTPS;
- оценивает вред, который может быть причинен субъектам, и ведет внутренний контроль за соблюдением требований Закона.

4.2. О неправомерной передаче (утечке) ПДн Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки и в порядке, предусмотренные ч. 3.1 ст. 21 Закона.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект ПДн вправе:

- получить сведения об обработке своих ПДн: подтверждение факта обработки, ее цели, основания, способы, состав данных, сроки, сведения о лицах, которым данные передаются;
- потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить свои ПДн, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- в любой момент отозвать согласие на обработку ПДн и согласие на рассылку;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

5.2. Запрос или отзыв согласия направляется по электронной почте info@team-b.ru или по почтовому адресу Оператора. Запрос должен содержать сведения, позволяющие установить субъекта и подтвердить его отношения с Оператором (например, имя, телефон или адрес электронной почты, указанные в заявке).

5.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней, о чем Оператор сообщает субъекту с указанием причин. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает ПДн в сроки, установленные ст. 21 Закона, если нет другого законного основания для их обработки.

5.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая велась до отзыва. Без ПДн из цели 1 Оператор не сможет ответить на обращение.

6. Заключительные положения

6.1. Оператор может изменять Политику. Новая редакция действует с момента ее публикации на Сайтах; дата редакции указана в начале документа.

6.2. Вопросы о Политике и обработке ПДн можно направить на info@team-b.ru.