

Политика в отношении обработки персональных данных в веб-студии Team-B

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных (далее – ПДн) субъектов ПДн Индивидуальным предпринимателем Письменской Еленой Леонидовной (ИНН: 366515764501, ОГРНИП: 313366826100164, юридический адрес: 394020, г. Воронеж, ул. 9 Января, д. 233/9, помещ. 64, далее – «Оператор»).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции РФ, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), а также принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о субъекте ПДн при использовании им сайта <https://bitrix24.team-b.ru/> (далее – «Сайт»), офиса Оператора, а также в процессе оказания услуг и взаимодействия с Оператором.

1.4. Использование Сайта, заполнение форм обратной связи, обращение к Оператору по вопросам оказания услуг, а также предоставление ПДн иным способом означает согласие субъекта ПДн с условиями настоящей Политики и условиями обработки его ПДн. В случае несогласия с этими условиями субъект персональных данных должен воздержаться от использования данного Сайта.

1.5. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.6. Используемые в настоящей Политике понятия, которым не дано определений, толкуются согласно их определению в Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен: Письменская Елена Леонидовна (контактный телефон: +79202292217, e-mail: info@team-b.ru).

1.8. Настоящая Политика применима только к сайту <https://bitrix24.team-b.ru/>, Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://bitrix24.team-b.ru/>. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.9. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу),

обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

2. Используемые термины и определения

2.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

2.2. Оператор – Индивидуальный предприниматель Письменская Елена Леонидовна (ИНН: 366515764501, ОГРНИП: 313366826100164), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку ПДн, а также определяющий цели обработки, состав ПДн и действия (операции), совершаемые с ПДн.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Сайт – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://bitrix24.team-b.ru/>.

2.5. Корпоративная почта Оператора – это адрес электронной почты, зарегистрированный и функционирующий на доменном имени, которое принадлежит и управляется непосредственно Оператором персональных данных (team-b.ru), и используемый им для осуществления официальной деловой переписки, в том числе для приема запросов, уведомлений и обращений от субъектов персональных данных.

2.6. Субъект ПДн – лицо, обратившееся к Оператору через Сайт, лично или по иным каналам связи, а также физическое лицо, состоящее в договорных или иных отношениях с Оператором (Клиент, Контрагент, Представитель Контрагента, Работник).

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

Конституция Российской Федерации, ФЗ-152 и иные федеральные законы,

Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом ПДн (клиентом, контрагентом),

Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.2. Оператор осуществляет обработку ПДн в следующих целях:

для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

для обработки входящих запросов физических лиц, установления обратной связи с пользователями Сайта и оказания консультационных услуг;

для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

для продвижения товаров, работ, услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с помощью средств связи;

для ведения статистики и аналитики использования Сайта, улучшения пользовательского опыта и функционирования Сайта.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. К категориям субъектов персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Оператором относятся:

физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Оператором;

физические лица, состоящие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Оператора;

субъекты персональных данных, пользующиеся формой обратной связи на интернет сайте Оператора <https://bitrix24.team-b.ru/>.

4.2. По всем категориям субъектов персональных данных, персональные данные обрабатываются Оператором в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации.

4.3. По всем категориям субъектов персональных данных, персональные данные обрабатываются Оператором с согласия субъектов персональных данных, предоставляемого либо в письменной форме, либо при совершении конклюдентных действий на Сайте Оператора.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка ПДн осуществляется смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств) с соблюдением принципов и правил, установленных ФЗ-152.

5.2. Согласие субъекта ПДн на обработку признается полученным путем маркировки соответствующего поля (чекбокса) в форме обратной связи на Сайте и нажатия кнопки отправки формы, а также при направлении электронного письма, содержащего ПДн, на корпоративную почту Оператора.

5.3. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.4. Сроки обработки и хранения: ПДн хранятся в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки. По истечении сроков, установленных для целей обработки, или в случае отзыва согласия (если нет иных законных оснований для хранения), ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию.

5.5. Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется.

5.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено законодательством РФ, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение Оператора). При этом Оператор в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ.

6.2. В целях исполнения договорных обязательств и обеспечения функционирования Сайта, Оператор может передавать ПДн следующим категориям третьих лиц:

- Государственным органам (судам, правоохранительным органам, Федеральной налоговой службе, Роскомнадзору, Социальному фонду России) — по их мотивированному запросу или в силу прямого требования законодательства РФ для целей осуществления правосудия, исполнения судебных актов, проведения налогового контроля, ответов на обращения граждан или обеспечения национальной безопасности. Передаче подлежат только те категории ПДн, которые указаны в официальном запросе: ФИО субъекта, паспортные данные, адрес регистрации, ИНН, сведения о заключенных договорах, история транзакций и содержание переписки;
- Контрагентам и партнерам Оператора (транспортным компаниям, сервисам приема платежей, облачным провайдерам) — для технического обеспечения сделок. Передаче подлежат: ФИО и должность контактного лица, его контактные данные, а также сведения о предмете договора и реквизитах компании.
- Сервисам аналитики (в частности ООО «Яндекс», Яндекс.Метрика) для улучшения работы Сайта. Передаче подлежат следующие обезличенные данные: уникальный идентификатор посетителя, файлы cookie, техническая информация о браузере и устройстве (User-Agent), IP-адрес (в объеме, необходимом для геолокации), реферер (адрес предыдущей страницы), а также история переходов.
- CRM-системам и сервисам e-mail рассылок (в частности, облачной или коробочной системе "Битрикс24", правообладателем которой является ООО «1С-Битрикс») – для целей коммуникации с клиентами, ведения клиентской базы, управления сделками и маркетинга. Передаче подлежат следующие категории персональных данных: ФИО

субъекта, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения из формы обратной связи, а также технические данные (IP-адрес, источник перехода), необходимые для фиксации истории взаимодействия в карточке клиента.

6.3. Оператор обязует лиц, осуществляющих обработку ПДн по его поручению, соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные субъектов персональных данных:

Фамилия, имя, отчество;

Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;

Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;

Год рождения;

Месяц рождения;

Дата рождения;

Место рождения;

Адрес;

Номер контактного телефона;

Адрес электронной почты;

Идентификационный номер налогоплательщика;

Номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

Должность;

Местоположение;

IP адрес.

7.2. Оператором могут обрабатываться иные персональные данные, непосредственно необходимые для выполнения целей обработки персональных данных.

7.3. Биометрические персональные данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных) Оператором не обрабатываются.

7.4. Специальные категории ПДн (касающиеся расовой, национальной принадлежности, состояния здоровья и т.п.) Оператором не обрабатываются.

8. Меры по обеспечению безопасности ПДн

8.1. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение безопасности ПДн и их защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам относятся, в частности:

Назначение ответственного за организацию обработки ПДн.

Разработка и утверждение локальных нормативных актов (Положение об обработке ПДн).

Применение организационных и технических мер (средств защиты информации, антивирусной защиты, контроля доступа).

Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн.

Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки ПДн требованиям ФЗ-152.

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

9. Права и обязанности субъектов персональных данных

9.1. Обязанности Оператора по актуализации данных: Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности и актуальности обрабатываемых персональных данных (ПДн), а также для их удаления или блокирования в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, избыточными или если цель их обработки достигнута.

9.2. Обязанности субъекта: Субъект ПДн несет ответственность за предоставление Оператору достоверных сведений и обязан своевременно информировать Оператора о любых изменениях в своих ПДн.

9.3. Право на изменение и отзыв согласия: Субъект ПДн вправе в любое время изменить предоставленную информацию или отозвать свое согласие на обработку ПДн. Для этого необходимо направить соответствующее письменное заявление:

Заказным письмом с уведомлением на почтовый адрес Оператора.

По электронной почте Оператора на адрес: info@team-b.ru

9.4. Последствия отзыва согласия: Оператор обращает внимание, что отзыв согласия на обработку ПДн (например, запрос на удаление данных) может сделать невозможным дальнейшее предоставление субъекту тех услуг, для оказания которых получение и обработка этих ПДн являются необходимым условием.

9.5. Право на информацию: Субъект ПДн имеет безусловное право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Оператором.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных может быть изменена Оператором в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Сайте Оператора.

10.2. В случае расхождения Условий Политики с положениями договора, преимущественную силу имеют положения договора.

10.3. Запросы, касающиеся настоящей Политики, могут быть направлены Оператору по электронному адресу info@team-b.ru.